

POLÍTICA DE TÉRMINOS Y CONDICIONES PARA EL SERVICIO VOLUNTARIO DE AUTO-SERVICIO (SELF-SERVICE)

ZX VENTURES COLOMBIA S.A.S., en adelante "ZX", ofrece el servicio bajo la modalidad operativa auto-servicio de cervezas artesanales en draft en los establecimientos de comercio operados bajo el sistema de Auto-Servicio (ver anexo 1). Este servicio está sujeto a los siguientes TÉRMINOS Y CONDICIONES:

I. IDENTIFICACIÓN DE LA MARCA O PRODUCTO

El SERVICIO DE AUTO-SERVICIO de ZX de cerveza en draft BBC está disponible exclusivamente en los establecimientos de la marca BBC que cuentan con un sistema de auto-servicio habilitado. Esto permite a los USUARIOS disfrutar de la experiencia única de servirse ellos mismos cerveza en draft BBC. Nuestros establecimientos ofrecen un ambiente acogedor y moderno, con grifos habilitados para que los USUARIOS puedan servirse la cerveza de su elección de manera conveniente y personalizada. (ver anexo 1)

II. ACEPTACIÓN DE LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES

Al utilizar el SERVICIO DE AUTO-SERVICIO de ZX, en los puntos disponibles en el anexo 1, el USUARIO acepta cumplir y regirse por todos los TÉRMINOS Y CONDICIONES establecidos en esta política. Se recomienda leer detenidamente estos TÉRMINOS Y CONDICIONES antes de utilizar el SERVICIO DE AUTO-SERVICIO de ZX.

III. DEFINICIONES PRINCIPALES

Los términos mencionados a continuación tendrán el significado asignado en esta sección o en cualquier otra parte de estos TÉRMINOS Y CONDICIONES, ya sea que se utilicen en singular o plural, en masculino o femenino:

- i. "INVENTARIOS": Se refiere a la disponibilidad de los PRODUCTOS en los PUNTOS DE VENTA HABILITADOS, sujeto a la cantidad existente y a la demanda de los USUARIOS.
- ii. "PEDIDO": Hace referencia a la solicitud realizada por el usuario a través de la PLATAFORMA para adquirir PRODUCTOS específicos ofrecidos por ZX.
- iii. "PLATAFORMA": Es el sistema informático y la interfaz en línea proporcionados por ZX para permitir a los USUARIOS acceder al SERVICIO DE AUTO-SERVICIO, realizar PEDIDOS y adquirir PRODUCTOS.
- iv. "PRODUCTOS": Se refiere a los bienes y servicios ofrecidos por ZX a través del SERVICIO DE AUTO-SERVICIO, incluyendo, pero no limitándose a, bebidas y otros PRODUCTOS relacionados.

- v. "PUNTOS DE VENTA HABILITADOS": Son los establecimientos autorizados por ZX donde se pueden utilizar los SERVICIOS DE AUTO-SERVICIO de ZX. La ubicación específica de estos PUNTOS DE VENTA HABILITADOS se proporciona en el anexo uno (1) adjunto a estos TÉRMINOS Y CONDICIONES.
- vi. "SERVICIO DE AUTO-SERVICIO": Hace referencia al modelo operativo proporcionado por ZX, mediante el cual los usuarios pueden realizar sus PEDIDOS y adquirir PRODUCTOS a través de una PLATAFORMA de autoservicio en los PUNTOS DE VENTA HABILITADOS en el anexo 1.
- vii. "USUARIO": Se refiere a cualquier persona mayor de edad que utilice el SERVICIO DE AUTO-SERVICIO de ZX y acepte estos TÉRMINOS Y CONDICIONES.
- viii. "ZX": Se refiere a ZX Ventures Colombia SAS, una sociedad comercial debidamente constituida y registrada en Colombia.

Estas definiciones tienen el propósito de clarificar y establecer el alcance de los términos utilizados en relación con el SERVICIO DE AUTO-SERVICIO de ZX.

IV. MODALIDAD OPERATIVA BAJO EL SERVICIO DENOMINADO AUTO-SERVICIO (SELF SERVICE)

En el contexto de nuestro compromiso por brindar una experiencia de servicio ágil y conveniente, nos complace presentar nuestro sistema de SERVICIO DE AUTO-SERVICIO de ZX. Este sistema innovador permite a nuestros USUARIOS acceder y gestionar de forma autónoma sus transacciones y servicios a través de nuestra PLATAFORMA en línea. Con el objetivo de proporcionarle mayor comodidad y control sobre sus operaciones, hemos establecido una serie de condiciones y términos que rigen el uso adecuado y seguro de este sistema.

- i. El SERVICIO DE AUTO-SERVICIO ofrecido por ZX en los PUNTOS DE VENTA HABILITADOS relacionados en el anexo uno (1); permite a los USUARIOS adquirir cervezas artesanales en draft de manera autónoma, utilizando la infraestructura y los dispositivos proporcionados en el establecimiento.
- ii. El SERVICIO DE AUTO-SERVICIO está disponible únicamente para personas mayores de edad (18 años o más). Al utilizar este servicio, el USUARIO declara y garantiza que cumple con este requisito.
- iii. El USUARIO se compromete a utilizar el SERVICIO DE AUTO-SERVICIO de manera responsable y en cumplimiento de todas las leyes y regulaciones aplicables relacionadas con la venta y consumo de bebidas alcohólicas.

- iv. ZX no será responsable por el consumo excesivo o irresponsable de las cervezas adquiridas a través del servicio de auto-servicio. El USUARIO asume total responsabilidad por su consumo y se compromete a no conducir bajo los efectos del alcohol.
- v. El USUARIO es responsable de realizar el pago correspondiente por las cervezas adquiridas a través del servicio de auto-servicio, utilizando los métodos de pago aceptados por ZX y las instrucciones proporcionadas, para este servicio.
- vi. Al utilizar el SERVICIO DE AUTO-SERVICIO, el USUARIO autoriza a ZX a debitar el monto correspondiente de su cuenta de auto atención recargada virtualmente intransferible o medio de pago seleccionado.
- vii. ZX no se hace responsable por los daños, lesiones, pérdidas o perjuicios sufridos por el USUARIO o terceros como resultado del uso del servicio de auto-servicio, incluyendo el consumo de bebidas alcohólicas adquiridas a través de dicho servicio.
- viii. El USUARIO reconoce y acepta que ZX no será responsable por cualquier interrupción, falla técnica o error en el servicio de auto-servicio que esté fuera de su control razonable.
- ix. ZX se reserva el derecho de modificar, suspender o terminar el servicio de auto-servicio en cualquier momento y a su entera discreción, sin previo aviso. Cualquier modificación o terminación del servicio será notificada en el establecimiento.

V. ELEGIBILIDAD PARA PARTICIPAR

El sistema de recarga a través de la PLATAFORMA de SERVICIO DE AUTO-SERVICIO está disponible para personas naturales mayores de dieciocho (18) años, residentes en Colombia, que cumplan con los requisitos y condiciones establecidos en estos TÉRMINOS Y CONDICIONES. La participación en el modelo de atención bajo la modalidad de SERVICIO DE AUTO-SERVICIO es voluntaria y está destinada a aquellos que deseen acceder a esta forma de servicio.

VI. ACCESO AL SERVICIO DE AUTO-SERVICIO DE ZX

Por medio de las presentes políticas, se establecen las normas y regulaciones que rigen el acceso y la utilización del sistema de SERVICIO DE AUTO-SERVICIO ZX. Este sistema, diseñado con el propósito de otorgar a nuestros USUARIOS la capacidad de gestionar sus servicios de forma autónoma.

Estas políticas tienen como finalidad garantizar una experiencia óptima para nuestros USUARIOS, asegurando un uso adecuado y responsable del sistema de SERVICIO DE AUTO-SERVICIO. A continuación, se detallan los términos de acceso que deben ser evaluados por los USUARIOS para utilizar el SERVICIO DE AUTO-SERVICIO de ZX de manera voluntaria, efectiva y eficiente.

- i. El acceso al SERVICIO DE AUTO-SERVICIO de ZX es gratuito para el USUARIO y se requiere previa suscripción o registro. En algunos casos, determinadas funcionalidades podrán exigir que el USUARIO se registre o

valide su información en el SERVICIO DE AUTO-SERVICIO, y esta información será debidamente comunicada al USUARIO.

- ii. Adicionalmente, ZX podrá, a su discreción y en cualquier momento, cobrar al USUARIO por el uso y/o acceso al SERVICIO DE AUTO-SERVICIO y/o a cualquiera de sus servicios, lo cual será debidamente comunicado a los USUARIOS por parte de ZX.
- iii. ZX se reserva el derecho de cancelar y/o suspender, en cualquier momento y sin previo aviso, el acceso al SERVICIO DE AUTO-SERVICIO y/o los servicios relacionados ofrecidos en el mismo.
- iv. Todo USUARIO que pretenda acceder y/o utilizar los servicios ofrecidos por ZX a través del SERVICIO DE AUTO-SERVICIO deberá cumplir en todo con estos TÉRMINOS Y CONDICIONES.
- v. Para registrarse en el SERVICIO DE AUTO-SERVICIO, el USUARIO deberá proporcionar sus datos personales de contacto (incluyendo entre otros, nombres, apellidos, cédula, número de teléfono móvil y correo electrónico).
- vi. El USUARIO debe proporcionar información veraz y completa, y al registrarse en el SERVICIO DE AUTO-SERVICIO, autoriza a ZX a tratar sus datos de acuerdo con lo establecido en su Política de Privacidad y Protección de Datos Personales, así como en la Ley 1581 de 2012 y demás normas complementarias. Para obtener más información sobre la Política de Privacidad y Protección de Datos Personales de ZX, el USUARIO puede consultarla en el siguiente enlace: <https://www.bavaria.co/abilegal/politica-deproteccion-de-datos-personales-activos-digitales>

En cualquier caso, el USUARIO, como titular de sus datos personales, tendrá los derechos que la ley le otorga, incluyendo:

- i. Conocer, actualizar y rectificar sus datos personales, así como oponerse al tratamiento de los mismos.
- ii. Solicitar prueba de autorización para el tratamiento de datos personales.
- iii. Ser informado del uso que se le ha dado a sus datos personales.
- iv. Presentar quejas ante la Superintendencia de Industria y Comercio por infracciones a la Ley 1581 de 2012 y demás normas aplicables.
- v. Revocar la autorización y/o solicitar la eliminación de sus datos.
- vi. Acceder de forma gratuita a sus datos personales.

A continuación, se presenta un procedimiento general para el uso SERVICIO DE AUTO-SERVICIO en los PUNTOS DE VENTA HABILITADOS relacionados en el anexo 1, que involucra el escaneo de un código QR y la interacción con la página web "www.maestriacervecera.com":

- i. Al llegar a los PUNTOS DE VENTA HABILITADOS relacionados en el anexo 1, el USUARIO encuentra un código QR ubicado en un lugar visible.
- ii. El USUARIO escanea el código QR utilizando la cámara de su dispositivo móvil, lo que le redirige automáticamente a la página web "www.maestriacervecera.com".
- iii. En la página web, el USUARIO tiene dos opciones: registrarse si es un USUARIO nuevo o iniciar sesión si ya tiene una cuenta.
- iv. Si el USUARIO es nuevo, selecciona la opción de registro y completa los campos requeridos para crear un nuevo usuario en la PLATAFORMA. Esto puede incluir información personal, como nombre, dirección de correo electrónico, teléfono móvil y crear una contraseña.
- v. Una vez registrado o iniciada la sesión, el USUARIO accede a su cuenta en la página web.
- vi. En la página web, el USUARIO tiene la opción de realizar una recarga de saldo disponible para utilizar en el sistema de SERVICIO DE AUTO-SERVICIO de ZX. Esta recarga se realiza únicamente a través de un datafono proporcionado por los empleados de los PUNTOS DE VENTA HABILITADOS relacionados en el anexo 1 y siguiendo los procedimientos establecidos por el establecimiento.
- vii. El USUARIO se acerca a los colaboradores del sistema de SERVICIO DE AUTO-SERVICIO de ZX y solicita una recarga de saldo para el sistema de autoservicio. Los colaboradores procesan la transacción utilizando el datafono y cargan el saldo correspondiente en la cuenta del USUARIO.
- viii. Una vez que el USUARIO ha recargado su saldo, puede proceder a utilizar los grifos del sistema de SERVICIO DE AUTO-SERVICIO de ZX ubicados en los PUNTOS DE VENTA HABILITADOS relacionados en el anexo 1.
- ix. Cada grifo de autoservicio tiene un código QR que se puede escanear con el dispositivo móvil del USUARIO. Al escanear el código QR, se activa el grifo correspondiente, permitiendo que el USUARIO se sirva su propia cerveza o bebida.
- x. El USUARIO puede repetir este proceso de escaneo y autoservicio en los diferentes grifos disponibles en los PUNTOS DE VENTA HABILITADOS relacionados en el Anexo 1, según su preferencia y disponibilidad de INVENTARIOS.

Es importante tener en cuenta que este procedimiento es una descripción general y puede variar dependiendo de las políticas y características específicas de cada punto de venta relacionado en el anexo 1, del sistema de SERVICIO DE AUTO-SERVICIO de ZX. Es recomendable consultar directamente con el establecimiento para obtener instrucciones detalladas y precisas sobre el uso del sistema de SERVICIO DE AUTO-SERVICIO de ZX.

VII. PROCEDIMIENTO DE SERVIDO DE CERVEZA EN EL SISTEMA DE SERVICIO DE AUTO-SERVICIO DE ZX

El objetivo de este procedimiento es explicar y garantizar un servicio de cerveza en el SERVICIO DE AUTO-SERVICIO de ZX de alta calidad y minimizar la posibilidad de pérdida de PRODUCTO debido a merma o exceso de espuma, asegurando así una experiencia satisfactoria para nuestros USUARIOS. Por lo que se recomienda al USUARIO los siguientes pasos a seguir:

Preparación del sistema de SERVICIO DE AUTO-SERVICIO de ZX: El sistema de autoservicio debe estar limpio y en óptimas condiciones antes de iniciar el servicio. Esto incluye la limpieza de los grifos, las líneas de cerveza y los componentes del sistema. Por lo que el USUARIO antes de iniciar el servido debe asegurarse que los grifos se encuentren en óptimas condiciones de lo contrario solicitar el apoyo del personal de servicio presente en los PUNTOS DE VENTA HABILITADOS relacionados en el Anexo 1.

Elección del vaso adecuado: El USUARIO debe seleccionar el vaso apropiado para el tipo de cerveza que desea servir. Cada tipo de cerveza puede requerir un tipo específico de vaso para resaltar sus características y garantizar una experiencia sensorial óptima.

Manejo correcto del grifo: El USUARIO debe asegurarse de abrir y cerrar el grifo de manera suave y controlada, evitando golpes bruscos que puedan generar espuma excesiva o desperdicio de cerveza. De lo contrario podrá solicitar apoyo por parte del personal presente de servicio.

Inclinación del vaso: Al momento de servir la cerveza, el USUARIO debe inclinar el vaso a un ángulo de aproximadamente 45 grados. Esto ayuda a controlar el flujo de cerveza y minimiza la formación de espuma excesiva.

Vertido gradual: El USUARIO debe verter la cerveza de manera gradual, permitiendo que la cerveza fluya suavemente por el costado del vaso, evitando impactos directos que puedan generar espuma excesiva. Es importante no llenar el vaso hasta el borde en un solo vertido.

Reposo y coronación: Después de llenar parcialmente el vaso, el USUARIO debe dejar que la cerveza repose unos segundos para permitir que la espuma se asiente. Luego, se debe completar el vertido hasta obtener la cantidad adecuada de cerveza en el vaso, cuidando de que la espuma no supere un nivel razonable.

Monitoreo y ajustes: Durante el servido, el USUARIO debe monitorear constantemente el flujo de cerveza y la formación de espuma, realizando ajustes necesarios en la inclinación del vaso o en la apertura del grifo para mantener un equilibrio adecuado y evitar pérdidas de PRODUCTO innecesarias.

Nota importante: Es fundamental recordar que el proceso de servir cerveza en SERVICIO DE AUTO-SERVICIO de ZX, requiere habilidad y práctica. En caso de realizar el proceso de manera incorrecta, puede haber pérdida de PRODUCTO debido a merma o exceso de espuma. Se recomienda seguir este procedimiento cuidadosamente y practicar para lograr un servicio óptimo.

Recuerda que nuestro objetivo principal es brindar a nuestros USUARIOS una experiencia de consumo de cerveza en SERVICIO DE AUTO-SERVICIO de ZX de la más alta calidad, por lo que pedimos que siga este procedimiento de manera rigurosa y estar atento a cualquier ajuste necesario para obtener el mejor resultado posible.

VIII. MECÁNICA GENERAL DE LA ACTIVIDAD

Los USUARIOS que opten por utilizar de forma voluntaria el sistema de atención bajo la modalidad de autoservicio denominado SERVICIO DE AUTO-SERVICIO de ZX, el cual estará disponible en los establecimientos de comercio seleccionados de BBC (consultar anexo 1), deberán seguir el siguiente procedimiento:

- i. Registro previo: Aquellos consumidores que deseen participar en esta actividad deberán registrarse previamente en el sitio web www.maestriacervecera.com. Para el registro, se solicitará el nombre, apellido, correo electrónico, número celular y número de cédula de ciudadanía y/o extranjería.
 - ii. Acceso a la página web: En los establecimientos de comercio y en la publicidad relacionada con esta actividad, se proporcionará un enlace o código QR que permitirá acceder a la página web mencionada anteriormente. Los participantes deberán utilizar este enlace para iniciar sesión en su cuenta.
 - iii. Verificación y carga de la recarga virtual: Durante el proceso de pago de la factura, el interesado en participar deberá presentar su documento de identidad físico y suministrar su número de teléfono celular al empleado de BBC para llevar a cabo la recarga correspondiente. Una vez verificado el pago, el empleado procederá a cargar el valor de la recarga adquirida por el USUARIO en la cuenta del participante en la página y cuenta identificada mediante el número celular proporcionado por cada USUARIO, de manera voluntaria y bajo su responsabilidad personal.
 - iv. Consulta de saldo de la recarga virtual: Los USUARIOS podrán consultar la cantidad de saldo disponible acumulados en su cuenta a través de la página www.maestriacervecera.com.
 - v. Atención al cliente: Si el USUARIO desea realizar alguna solicitud, queja, reclamo, sugerencia o felicitación, deberá dirigirse al correo electrónico servicioalcliente@bogotabeercompany.com.co. Donde nuestro equipo de atención al cliente brindará la asistencia necesaria para responder a sus inquietudes de manera oportuna.
 - vi. Se dará respuesta a dichas comunicaciones en los plazos máximos determinados por la ley vigente colombiana.
- La información proporcionada por el consumidor debe ser veraz, precisa y estar en concordancia con los términos y condiciones establecidos. En caso de que alguno de los datos proporcionados sea falso, inexistente, duplicado o incompleto, el consumidor no podrá acceder al uso de la PLATAFORMA www.maestriacervecera.com, y dicha información podrá ser reportada a las autoridades competentes.

- Se considerará como información veraz y real aquella que pueda ser corroborada y que permita establecer una comunicación o contacto efectivo, como en el caso de la dirección de correo electrónico y el número de teléfono celular. En caso de que no sea posible establecer dicha comunicación, se considerará que la información es inexistente y el consumidor que proporcione datos falsos o inexistentes será bloqueado para el uso del sistema de autoservicio en todos los PUNTOS DE VENTA HABILITADOS (ver anexo 1).
- Una vez que todos los campos de los datos personales hayan sido completados, el consumidor deberá aceptar tanto los términos y condiciones de la actividad como el consentimiento para ser contactado por la marca. Esto implica otorgar el permiso para que la marca se comunique con el consumidor a través de sus medios de contacto personales, como el número de celular y/o correo electrónico. No aceptar ambos campos conlleva a que el consumidor no pueda registrarse, ya que es un requisito para utilizar el sistema de autoservicio.

IX. VIGENCIA DE LA ACTIVIDAD

El programa de sistema de autoservicio sistema de SERVICIO DE AUTO-SERVICIO de ZX, descrito en estos TÉRMINOS Y CONDICIONES generales estará vigente en los establecimientos de comercio de BBC Pubs y Bodegas a nivel nacional (Ver anexo 1) desde el 1 de junio de 2023 hasta el 1 de junio de 2024. La renovación o prórroga de esta actividad estará sujeta a la consideración de ZX Ventures Colombia S.A.S.

Las recargas virtuales que sean recargadas y acumulados por los USUARIOS tendrán una validez de seis (6) meses a partir de su asignación para su redención, una vez finalizada dicha fecha sino es utilizada caduca la vigencia del saldo. Cualquier modificación relacionada con la vigencia de las recargas virtuales deberá ser comunicada previamente a los USUARIOS.

X. MODIFICACIONES

- i. ZX se reserva el derecho de modificar estos TÉRMINOS Y CONDICIONES en cualquier momento y sin previo aviso. Cualquier modificación entrará en vigencia y será aplicable a los USUARIOS a partir de su publicación en el SERVICIO DE AUTO-SERVICIO de ZX. En consecuencia, el USUARIO deberá revisar estos TÉRMINOS Y CONDICIONES cada vez que acceda al SERVICIO DE AUTO-SERVICIO.
- ii. Además, los avisos, reglamentos, circulares o instrucciones de cualquier índole emitidos por ZX y publicados en el SERVICIO DE AUTO-SERVICIO, y relacionados de alguna manera con el acceso, navegación o uso del mismo, así como con el acceso y uso de los PRODUCTOS y/o servicios ofrecidos en él, formarán parte integral de estos TÉRMINOS Y CONDICIONES.

XI. CORRECTO USO DEL SERVICIO DE AUTO-SERVICIO DE ZX

El USUARIO se compromete a utilizar el SERVICIO DE AUTO-SERVICIO de ZX y las PLATAFORMAS ligadas a este servicio propias o que impliquen interacción con terceros de manera legal y conforme a los presentes Términos y Condiciones y bajo lo estipulado por la normativa y legislación colombiana.

- i. El USUARIO se compromete a utilizar el SERVICIO DE AUTO-SERVICIO de ZX de manera lícita y a no llevar a cabo acciones que puedan ser perjudiciales para ZX, terceros o que infrinjan sus derechos e intereses. Asimismo, se abstendrá de realizar actos que puedan causar daño, inutilizar, sobrecargar, deteriorar o impedir el funcionamiento normal del SERVICIO DE AUTO-SERVICIO de ZX de cualquier manera.
- ii. El USUARIO es responsable de mantener la confidencialidad de los datos personales registrados en el SERVICIO DE AUTO-SERVICIO de ZX, especialmente en lo que respecta a la cuenta, la contraseña de acceso y cualquier segunda clave o correo electrónico de verificación de identidad, así como garantizar su seguridad. ZX no será responsable en ningún caso por el uso no autorizado o indebido de la cuenta, contraseñas y/o medios de pago cuya información esté almacenada en la PLATAFORMA de pago utilizada por el USUARIO.
- iii. El USUARIO será responsable por los daños y perjuicios que ZX pueda sufrir, ya sea directa o indirectamente, como resultado de un acceso no autorizado al SERVICIO DE AUTO-SERVICIO de ZX y sus portales; y/o por el incumplimiento de estos TÉRMINOS Y CONDICIONES o de la legislación aplicable. El USUARIO reconoce y acepta que el acceso y uso del SERVICIO DE AUTO-SERVICIO de ZX se realiza bajo su propia cuenta, riesgo y responsabilidad. Queda prohibido el uso del servicio con fines ilícitos o que puedan causar perjuicio a ZX o a terceros. El USUARIO se abstendrá de realizar actos que puedan comprometer la seguridad, integridad o funcionamiento del sistema SERVICIO DE AUTO-SERVICIO de ZX, así como de realizar cualquier acción que viole los derechos de propiedad intelectual o industrial de ZX o de terceros.
- iv. ZX se reserva el derecho de tomar las medidas legales correspondientes en caso de detectar cualquier uso indebido o fraudulento del SERVICIO DE AUTO-SERVICIO de ZX por parte del USUARIO. El USUARIO asume la responsabilidad por los daños y perjuicios que puedan derivarse de su uso inapropiado del servicio, exonerando a ZX de cualquier responsabilidad que pudiera surgir en virtud de dicho uso indebido.

XII. CONDICIONES DE LOS SERVICIOS TRANSACCIONALES DEL SERVICIO DE AUTO-SERVICIO DE ZX

En el marco de nuestro compromiso de proporcionar servicios eficientes y convenientes, mediante el SERVICIO DE AUTO-SERVICIO de ZX. Este sistema, diseñado para brindar autonomía a nuestros USUARIOS, les permite acceder y gestionar sus transacciones y servicios de manera independiente a través de nuestra PLATAFORMA en línea. Con el objetivo de establecer claridad sobre el uso voluntario del SERVICIO DE AUTO-SERVICIO de ZX, hemos establecido una serie de condiciones y términos que rigen el uso adecuado y seguro de este sistema. A continuación, se detallan las condiciones que el usuario debe cumplir al utilizar nuestro sistema de self service, con el fin de asegurar una experiencia satisfactoria.

- i. Cualquier transacción realizada a través del SERVICIO DE AUTO-SERVICIO de ZX está sujeta a verificación posterior por parte de ZX y las entidades bancarias/financieras correspondientes, así como a la confirmación por parte del USUARIO (si corresponde). Solo los USUARIOS con plena capacidad legal podrán realizar transacciones a través del SERVICIO DE AUTO-SERVICIO de ZX.
- ii. En todo caso, solo se permitirá el registro y la realización de operaciones de compra de PRODUCTOS y/o servicios de ZX a través del SERVICIO DE AUTO-SERVICIO de ZX a personas mayores de edad, debidamente identificadas con cédula de ciudadanía o cédula de extranjería.

De acuerdo con lo anterior, todo USUARIO que desee realizar transacciones en el SERVICIO DE AUTO-SERVICIO de ZX debe cumplir con las condiciones de recarga de RECARGA VIRTUAL:

- i. El USUARIO reconoce y acepta que el servicio de recarga de RECARGA VIRTUAL puede tener un costo adicional, el cual será determinado e informado por ZX a través del SERVICIO DE AUTO-SERVICIO, y que deberá ser pagado por el USUARIO al momento de realizar la recarga correspondiente.
- ii. El USUARIO podrá recargar su RECARGA VIRTUAL con los valores (máximos y mínimos) y medios transaccionales establecidos por ZX y disponibles en el SERVICIO DE AUTO-SERVICIO, los cuales podrán ser modificados en cualquier momento y se informarán al público a través del SERVICIO DE AUTO-SERVICIO y/o mediante otros medios establecidos por ZX.
- iii. Una vez completada la transacción de recarga de la RECARGA VIRTUAL, ZX no realizará ningún reembolso total o parcial, y el saldo estará disponible para que el USUARIO lo utilice en PRODUCTOS y servicios de ZX disponibles para el SERVICIO DE AUTO-SERVICIO únicamente.

XIII. MEDIOS DE PAGO Y RECARGA PARA EL SERVICIO DE AUTO-SERVICIO DE ZX

Al acceder y utilizar el SERVICIO DE AUTO-SERVICIO de ZX, el USUARIO acepta y se compromete a cumplir con los TERMINOS Y CONDICIONES. Entender y verificar anticipadamente los medios de pago aceptados, las responsabilidades del USUARIO en cuanto al manejo de su información financiera, las políticas de recarga y los procedimientos de reversión de pagos en casos justificados.

ZX se reserva el derecho de modificar las políticas y condiciones de pago y recarga en cualquier momento, notificando al USUARIO de dichos cambios según lo establecido en estos TÉRMINOS Y CONDICIONES. El USUARIO es responsable de revisar periódicamente las políticas actualizadas y de cumplir con los requisitos establecidos para utilizar adecuadamente los medios de pago y recarga en el servicio de SERVICIO DE AUTO-SERVICIO de ZX.

- i. El pago por los servicios transaccionales del SERVICIO DE AUTO-SERVICIO de ZX, o por la compra de cualquier otro PRODUCTO y/o servicio a través del SERVICIO DE AUTO-SERVICIO de ZX, se realizará utilizando los medios de pago disponibles en el sistema, los cuales serán informados y mostrados al

momento de habilitar la opción correspondiente para realizar el pago o solicitar su recarga durante el servicio.

- ii. En caso de que corresponda, la confirmación de las transacciones bancarias a través del SERVICIO DE AUTO-SERVICIO de ZX está sujeta a la autorización de los sistemas de tarjetas de débito, crédito o sistemas de transferencia bancaria en línea disponibles en el sistema.
- iii. El USUARIO reconoce y acepta que ZX no tiene control sobre las páginas donde se realizan las transacciones con tarjetas de débito, crédito o transferencia bancaria en línea, ni almacena la información correspondiente a dichos medios de pago. En consecuencia, ZX no será responsable en ningún caso por el manejo de la información que el USUARIO deba proporcionar a las entidades correspondientes al realizar estas transacciones.
- iv. El USUARIO podrá utilizar como medio de pago la RECARGA VIRTUAL con los saldos disponibles en su cuenta, de acuerdo con los términos y condiciones de uso aquí establecidos, los cuales están disponibles en el SERVICIO DE AUTO-SERVICIO de ZX.
- v. Las transacciones realizadas utilizando el RECARGA VIRTUAL se materializarán una vez finalizado el proceso de compra en el SERVICIO DE AUTO-SERVICIO de ZX. El saldo de la RECARGA VIRTUAL se actualiza en tiempo real y se puede consultar en el SERVICIO DE AUTO-SERVICIO de ZX en la cuenta de cada USUARIO
- vi. De acuerdo con las políticas del SERVICIO DE AUTO-SERVICIO de ZX, se establece que, en general, no está permitido utilizar la recarga del RECARGA VIRTUAL y otro medio de pago distinto para adquirir PRODUCTOS y/o servicios en una misma compra. En otras palabras, se requiere que el USUARIO utilice exclusivamente las recargas destinadas al sistema SERVICIO DE AUTO-SERVICIO de ZX para llevar a cabo la transacción, y no se permite el uso de otro medio de pago adicional.

No obstante, se contempla en los casos que el saldo disponible en la cuenta del USUARIO del SERVICIO DE AUTO-SERVICIO de ZX sea insuficiente para cubrir el valor total de un PRODUCTO y/o servicio. En tales situaciones, el USUARIO tiene dos opciones:

- a. Recargar la cuenta del SERVICIO DE AUTO-SERVICIO de ZX con los montos establecidos.
 - b. Si el USUARIO decide no recargarla en ese momento, pero aún desea adquirir el PRODUCTO y/o servicio seleccionado, podrá optar por utilizar otros medios de pago disponibles para realizar la compra en el área de barra de los PUNTOS DE VENTA HABILITADOS relacionados en el anexo 1.
- vii. Las Recargas del SERVICIO DE AUTO-SERVICIO de ZX deberán ser realizadas por el USUARIO utilizando cualquier medio de pago habilitado por ZX para este propósito. Dichas recargas podrán ser efectuadas exclusivamente en los PUNTOS DE VENTA HABILITADOS que cuenten con el sistema de SERVICIO DE AUTO-SERVICIO de ZX, los cuales se encuentran detallados en el anexo 1 adjunto.

XIV. CAUSALES DE EXCLUSIÓN – DESCALIFICACIÓN

Al aceptar estos términos y condiciones, el USUARIO declara de manera expresa que su participación en la actividad será de buena fe, voluntaria y autoriza el uso de sus mensajes y nombre por parte de ZX Ventures Colombia SAS en cualquier comunicación realizada antes, durante y después de la actividad mencionada. Se considera causal de exclusión - descalificación el registro con información claramente falsa, a criterio de ZX Ventures Colombia S.A.S., de conformidad con la normativa vigente en Colombia.

Los participantes deberán abstenerse de llevar a cabo cualquiera de las acciones descritas a continuación, de lo contrario serán excluidos o descalificados de la actividad:

- i. Realizar prácticas abusivas, restrictivas, de acoso o amenazas contra otros participantes o terceros.
- ii. Publicar, transmitir o facilitar la publicación o transmisión de contenidos obscenos, pornográficos, difamatorios, abusivos, ofensivos, profanos o que violen los derechos de terceros de cualquier forma.
- iii. Publicar, transmitir o facilitar la publicación o transmisión de palabras soeces, groseras o que puedan difamar o agredir a otras poblaciones o personas en nuestro país.
- iv. Publicar, transmitir o facilitar la publicación o transmisión de contenidos que involucren a menores de edad.
- v. Utilizar la actividad o la PLATAFORMA empleada con fines ilegales.
- vi. Utilizar la actividad o la PLATAFORMA empleada para obtener datos o información de terceros sin su consentimiento.
- vii. Crear o enviar correo electrónico no deseado (spam) o cualquier URL a otros participantes o USUARIOS de las redes sociales Twitter o Facebook.
- viii. Interferir o intentar interferir con el correcto funcionamiento del sitio web de la actividad.
- ix. Violar las leyes de cualquier jurisdicción.
- x. Utilizar medios automatizados diferentes a los autorizados o cualquier otro medio para acceder al sitio web de la actividad con el fin de defraudarla, obtener ventaja sobre otros participantes o cualquier otro propósito ilícito.
- xi. Inscribirse o comentar desde perfiles falsos en Instagram®.
- xii. Proporcionar información falsa, duplicada, incompleta o inexistente.

- xiii. Proporcionar información diferente a la solicitada en el registro.
- xiv. Mostrar actitudes ofensivas hacia el personal de la marca o los demás participantes (la marca se reserva el derecho de determinar qué actitudes van en contra de la actividad y sus valores).

Los USUARIOS que realicen cualquiera de las actividades no permitidas mencionadas anteriormente, o que sean objeto de reclamaciones por parte de terceros por violación de derechos de autor, propiedad intelectual o fraude relacionado con las publicaciones realizadas por el participante, serán excluidos de la participación en la actividad, de conformidad con las regulaciones legales en Colombia.

XV. CONDICIONES Y RESTRICCIONES GENERALES

Las restricciones generales aplicables al uso del SERVICIO DE AUTO-SERVICIO de ZX. Al acceder y utilizar el SERVICIO DE AUTO-SERVICIO de ZX, el USUARIO acepta y se compromete a cumplir de manera voluntaria con estas restricciones. Se detallan las prohibiciones y limitaciones relacionadas con el uso indebido del SERVICIO DE AUTO-SERVICIO de ZX, el incumplimiento de la ley aplicable, la violación de los derechos de terceros, así como la manipulación o alteración del sistema SERVICIO DE AUTO-SERVICIO de ZX.

No obstante, ZX se reserva el derecho de tomar las medidas legales y disciplinarias correspondientes en caso de incumplimiento de estas restricciones. Es responsabilidad del USUARIO leer, conocer, entender y acatar de forma voluntariamente estas restricciones para garantizar un uso adecuado y seguro del servicio de SERVICIO DE AUTO-SERVICIO de ZX:

- i. Válido únicamente para personas mayores de dieciocho (18) años. La recepción de PEDIDOS solo puede ser realizada por un adulto.
- ii. Las imágenes mostradas de los PRODUCTOS en cualquier medio visual que interactúe con el consumidor pueden variar con respecto a la presentación final del PRODUCTO entregado.
- iii. La disponibilidad está sujeta a los INVENTARIOS y disponibilidad de cada punto de venta.
- iv. Las ofertas disponibles para la venta de PRODUCTOS a través del modelo de operación SERVICIO DE AUTO-SERVICIO de ZX tienen un número limitado de unidades.
- v. No se aplica ningún descuento para empleados de las sociedades comerciales vinculadas a la marca BBC.

- vi. ZX Ventures S.A.S. informa que no se responsabiliza por el uso de la PLATAFORMA, la cual puede presentar fallas, como errores en la interrupción de servicios de internet o virus y otros agentes perjudiciales para los sistemas informáticos (software o hardware) de los equipos con los que interactúa el usuario. Por lo tanto, se reserva el derecho de suspender unilateralmente las PLATAFORMAS tanto de hardware como de software por el tiempo que considere necesario para restablecer los servicios.
- vii. Los PRODUCTOS están destinados para ser compartidos (se recomienda un consumo responsable).
- viii. ZX Ventures no se hace responsable por ataques cibernéticos, hackeos, alteraciones informáticas o intentos de fraude en las PLATAFORMAS de SERVICIO DE AUTO-SERVICIO de ZX, donde se almacenen las recargas hechas por el USUARIO como recargas virtuales.
- ix. El valor de las recargas virtuales comprados no cubrirá servicios de propina voluntaria por parte del USUARIO o consumidor.
- x. ZX Ventures Colombia SAS podrá descalificar a cualquier participante de manera unilateral y sin necesidad de justificar su decisión, cuando considere que dicho participante ha incumplido la mecánica de participación o ha alterado y/o falsificado de alguna manera los materiales que forman parte de la actividad.
- xi. Las recargas virtuales no son canjeables total o parcialmente por dinero en efectivo, sin excepciones, adicional se informa al USUARIO que es posible queden pequeños saldos que para su uso es necesario realizar una nueva recarga de saldo.
- xii. En caso de producirse un ataque cibernético o indicios del mismo, la PLATAFORMA será bloqueada y entrará en un período de mantenimiento. La restauración de los datos e información se realizará a partir del momento en que la PLATAFORMA entró en mantenimiento. Durante este período, todas las actividades de la aplicación quedarán suspendidas, y no se recopilará información.
- xiii. ZX se reserva el derecho de modificar, en cualquier momento y sin previo aviso, el precio de los PRODUCTOS y servicios ofrecidos en el sistema de AUTO-SERVICIO de ZX.
- xiv. En ningún caso, ZX será responsable ante terceros por cualquier evento relacionado con la modificación de precios o la falta de disponibilidad de los servicios o PRODUCTOS ofrecidos en el sistema de AUTO-SERVICIO de ZX.

- xv. ZX a su exclusivo criterio, puede limitar o cancelar las cantidades compradas por el Usuario, cuando la compra no cumpla con las condiciones y restricciones informadas al momento de la compra o existan restricciones por parte de la legislación colombiana vigente para su entrega.

Nota: Las presentes condiciones y restricciones se rigen por las leyes y regulaciones aplicables en Colombia.

XVI. DERECHO DE RETRACTO Y DE REVERSION DE PAGOS

- i. Según lo estipulado en el artículo 47 de la ley 1480 de 2011 (estatuto del consumidor) en Colombia, se aplica el derecho de retracto en todos los contratos de venta de bienes y prestación de servicios a través de sistemas de financiación, ventas de tiempos compartidos o ventas que utilizan métodos no tradicionales o a distancia, siempre que dichos bienes o servicios no deban consumirse o no hayan comenzado a ejecutarse antes de cinco (5) días. Para ejercer este derecho y recibir un reembolso del valor pagado, sin descuentos ni retenciones, el usuario debe notificar su decisión a ZX dentro de los cinco (5) días siguientes a la operación de compra, ya sea por escrito o utilizando los canales de comunicación indicados en los presentes términos y condiciones.
- ii. En tales casos, ZX llevará a cabo las gestiones correspondientes y, si es aplicable, realizará la devolución del dinero dentro de los treinta (30) días hábiles siguientes a la fecha en que se ejerza el derecho de retracto.
- iii. De acuerdo con lo establecido en el artículo 51 de la ley 1480 de 2011 (estatuto del consumidor), y en el decreto 1074 de 2015 modificado por el decreto 587 de 2016, los consumidores tienen derecho a ejercer la reversión de pagos en operaciones de comercio electrónico (no presenciales), de acuerdo con los requisitos establecidos en las normas mencionadas anteriormente.

XVII. POLÍTICA DE DEVOLUCIONES / RETRACTO

El USUARIO dispone de un plazo para devoluciones de cinco (5) días hábiles a partir de la fecha de entrega de su PEDIDO en los PUNTOS DE VENTA HABILITADOS relacionados en el anexo 1, suministrados para la compra a través del SERVICIO DE AUTO-SERVICIO de ZX. Debe notificar acerca de la devolución antes de que se cumplan los cinco (5) días hábiles a través de nuestro correo de atención servicioalcliente@bogotabeercompany.com

Sólo se podrán realizar cambios por PRODUCTOS con valor igual al valor del PRODUCTO de la compra original. En caso de no contar con disponibilidad para el cambio, se entregará el valor en PRODUCTOS alternos a elección del USUARIO por el mismo valor. (Sujeto a disponibilidad de INVENTARIO en el momento del cambio). Bajo las siguientes condiciones:

- i. El PRODUCTO debe estar en óptimas condiciones.

- ii. El PRODUCTO no puede tener rastros de haber sido utilizado.
- iii. El PRODUCTO no debe estar modificado o alterado de su estado original.
- iv. El PRODUCTO debe estar en buen estado y limpio.
- v. Los costos de transporte y los demás que conlleve a la devolución serán cubiertos por el USUARIO.

En el evento en que se presente retracto sobre lo solicitado, en la comunicación que el USUARIO envié al servicioalcliente@bogotabeercompany.com deberá aportar una certificación bancaria en la cual se realizara la devolución del dinero pagado previa validación de la devolución efectiva de los artículos entregados previamente. La devolución del dinero se realizará en un término de treinta (30) días calendario a la fecha de solicitud.

Acorde a la naturaleza de comercio de los PRODUCTOS o servicios operados por ZX Venture S.A.S debe diferenciarse la compra de PRODUCTOS perecederos de los PRODUCTOS no perecederos, con relación a los primeros, no procede el derecho a retracto por tratarse de PRODUCTOS que requieren de preparación y consumo, por lo tanto, **no procederán cambios ni retractos sobre bienes perecederos, acorde a lo establecido en el numeral 6 del artículo 47 de la Ley 1480 de 2011.**

XVIII. POLÍTICA DE REVERSIÓN

En cumplimiento de las disposiciones legales y con el objetivo de garantizar la satisfacción de nuestros USUARIOS, se establece la siguiente política de reversión para aquellos consumidores que adquieran bienes o servicios a través de mecanismos de comercio electrónico, como internet, PSE, call center u otros medios de televenta o tienda virtual, y deseen solicitar la reversión de su transacción, siempre y cuando el pago se haya realizado mediante tarjeta de crédito, débito u otro instrumento de pago electrónico.

Los participantes involucrados en el proceso podrán proceder a la reversión de los pagos solicitados por el consumidor en los siguientes casos:

- I. Cuando el USUARIO sea víctima de fraude (previa comprobación).
- II. Cuando se trate de una operación no solicitada.
- III. Cuando el PRODUCTO adquirido no sea recibido.
- IV. Cuando el PRODUCTO entregado no corresponda a lo solicitado, no cumpla con las características inherentes o no coincida con la información suministrada sobre el mismo.
- V. Cuando el PRODUCTO entregado presente defectos.

Para iniciar el procedimiento de reversión, es necesario que el USUARIO envíe previamente diligenciado el formulario de devolución a nuestra dirección de correo electrónico servicioalcliente@bogotabeercompany.com **(Ver anexo 2).**

Es importante destacar que este procedimiento no aplica a los siguientes casos:

- i. Pagos realizados en canales presenciales o directamente en PUNTOS DE VENTA HABILITADOS.
- ii. Pagos realizados a través de mecanismos de comercio electrónico, como internet, PSE, call center u otros medios de televenta o tienda virtual, cuya transacción de origen no se realice en territorio colombiano.
- iii. Otras situaciones de reversión o excepciones contempladas en la legislación colombiana.
- iv. Las Recargas realizadas en el SERVICIO DE AUTO-SERVICIO de ZX no son susceptibles de devolución. Estas recargas están sujetas a su respectiva fecha de vencimiento, tal como se establece en los presentes TÉRMINOS Y CONDICIONES, y solo podrán ser utilizadas de acuerdo con las condiciones descritas en los mismos.
- v. Los saldos en el SERVICIO DE AUTO-SERVICIO de ZX tendrán una vigencia de seis (6) meses a partir de la fecha de carga inicial o última recarga realizada en el respectivo saldo. Es importante destacar que, dentro de este plazo, el saldo deberá ser utilizado, ya que de lo contrario se perderá. Asimismo, ZX se reserva el derecho de modificar esta vigencia en cualquier momento, lo cual será debidamente comunicado a los USUARIOS a través de los medios establecidos por ZX.

XIX. PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

- El USUARIO declara que la información proporcionada por él y sus referidos, incluyendo los datos personales, es veraz, confiable y actualizada.
- El USUARIO declara y acepta que ZX Ventures Colombia SAS trate y utilice sus datos personales de acuerdo con los propósitos descritos en la política de tratamiento de datos personales que rige esta actividad.
- De conformidad con lo establecido en la Ley 1581 de 2012, si el USUARIO desea cancelar su suscripción a esta PLATAFORMA, solicitar modificaciones, correcciones, actualizaciones o eliminación de todos los datos personales proporcionados, dejar de recibir información comercial, así como comunicarse con nosotros por cualquier otro motivo, puede enviar un correo electrónico a protecciondedatos@ab-inbev.com.

XX. PROPIEDAD INTELECTUAL

De manera expresa, usted acepta que su participación en la PLATAFORMA en ningún caso podrá desconocer los derechos de autor, propiedad intelectual o cualquier otro derecho de terceros.

El participante deberá ser el autor o propietario del material que utilizará en la PLATAFORMA, incluyendo fotografías, imágenes y dibujos (sin que esta enunciación sea taxativa). En caso de no serlo, se responsabilizará de ser un legítimo tenedor del material y de obtener previamente todos los derechos necesarios para su uso.

El participante indemnizará todos los perjuicios causados a ZX Ventures Colombia SAS o a terceros por la utilización de material no autorizado, la violación de derechos de autor o cualquier otra vulneración de derechos.

Declaración de Autoría y Originalidad: El participante declara ser el creador del contenido audiovisual o fotográfico que adjunta y ser el propietario legítimo de todos los derechos de propiedad intelectual aplicables a los mismos. Asume total responsabilidad y mantendrá indemne a ZX Ventures Colombia SAS y sus vinculadas frente a cualquier reclamación relacionada con la vulneración de derechos de propiedad intelectual sobre dicho contenido. Además, será responsable de todas las cargas pecuniarias derivadas de acciones, reclamaciones o conflictos originados por esta causa.

Autorización de Uso de los Contenidos: Como titular de los derechos de propiedad intelectual sobre los contenidos que carga en la PLATAFORMA, el participante, al aceptar estos términos y condiciones, autoriza expresamente a ZX Ventures Colombia SAS a utilizar todos los derechos patrimoniales de autor sobre dichos contenidos, sin lugar a remuneración alguna, sin consideración o limitación territorial ni temporal. Estos derechos incluyen, pero no se limitan a: i) el derecho a la divulgación y utilización del contenido audiovisual o fotográfico para su publicación en medios impresos, televisión, internet y otros medios publicitarios, y ii) el derecho exclusivo de realizar, autorizar o prohibir su explotación y disposición en todas las formas y procedimientos, incluyendo reproducción, arrendamiento, enajenación, comunicación pública, traducción, adaptación, arreglo y cualquier otra transformación necesaria para su presentación publicitaria. El participante reconoce y acepta que ZX Ventures Colombia SAS asume plenas facultades para el uso, explotación y modificación del contenido. Asimismo, el participante comprende que esta autorización se otorga de manera gratuita y renuncia expresamente a cualquier pretensión remuneratoria por parte de ZX Ventures Colombia SAS.

Contenido Cargado por Menores de Edad: En el caso de contenido cargado por menores de edad, estos y sus acudientes mantendrán indemne a ZX Ventures Colombia SAS frente a cualquier reclamación relacionada con el uso indebido de derechos de imagen u otros derechos de terceros. Asimismo, comprenden que el contenido cargado por los menores de edad es de libre disponibilidad y que no se produce ninguna transferencia de derechos a favor de ZX Ventures Colombia SAS, excepto el permiso para la publicación del contenido en la PLATAFORMA con fines de participación en esta actividad.

Notificación de Infracciones: Si usted desea notificar una infracción por derechos de autor, por favor envíe su comunicación al siguiente correo electrónico: notificaciones@ab-inbev.com.

XXI. AUTORIZACIÓN DE REGISTRO, FIJACIÓN Y USO DE IMAGEN

- El participante declara conocer a ZX VENTURES COLOMBIA SAS, sus marcas y los PRODUCTOS que fabrica y/o distribuye, especialmente bebidas a base de malta, como cervezas.

- El participante otorga de manera gratuita e irrevocable a ZX VENTURES COLOMBIA SAS la autorización para registrar y fijar, directamente o a través de terceros, aspectos de su imagen en medios sonoros, fotográficos y/o audiovisuales. Esto incluye la representación gráfica de su cara, cuerpo, silueta u otras formas o aspectos que lo identifiquen, así como su voz, buen nombre, acreditación, fama, reconocimiento y demás características asociadas en el momento de la entrega del premio.
- El participante autoriza a ZX VENTURES COLOMBIA SAS a difundir posteriormente las imágenes fotográficas y/o audiovisuales tomadas o grabadas durante la entrega del premio en las que aparezca su imagen, a través de redes sociales como Facebook, Twitter, Instagram y otras similares.
- Dado que la difusión de las imágenes fotográficas y/o audiovisuales se realizará a través de internet, esta autorización tiene efectos ilimitados en el territorio nacional colombiano y en el mundo, en cuanto a su alcance geográfico.
- ZX VENTURES COLOMBIA SAS podrá utilizar el material fotográfico y/o audiovisual tomado o grabado durante la entrega del premio, en el cual aparezca la imagen del participante, durante un período de dos (2) años a partir de la captura de las imágenes. No obstante, lo anterior, ZX VENTURES COLOMBIA SAS no se hace responsable de los contenidos que se encuentren en redes sociales y/o material impreso que estén fuera de su control.

XXII. INFORMACIÓN DE INTERÉS GENERAL A USUARIOS DEL SERVICIO DE AUTO-SERVICIO DE ZX

- i. ZX VENTURES COLOMBIA S.A.S; no será responsable de ninguna infracción cometida por el USUARIO en el uso voluntario del SERVICIO DE AUTO-SERVICIO de ZX que viole la ley colombiana o los reglamentos aplicables. Además, ZX no será responsable por cualquier disputa o reclamación presentada por el uso inadecuado en relación con el SERVICIO DE AUTO-SERVICIO de ZX.
- ii. El USUARIO asume toda la responsabilidad por su conducta en el uso voluntario del SERVICIO DE AUTO-SERVICIO de ZX, eximiendo a ZX de cualquier responsabilidad, sanción o consecuencia legal que pueda surgir como resultado de dicha conducta o uso indebido. Es responsabilidad del USUARIO cumplir con todas las regulaciones y requisitos legales pertinentes al utilizar el SERVICIO DE AUTO-SERVICIO de ZX y, en caso de incumplimiento, deberá asumir todas las consecuencias legales que se deriven de ello.
- iii. El USUARIO declara y reconoce que ha leído, comprendido y aceptado en su totalidad los TÉRMINOS Y CONDICIONES establecidos en la **Política de Términos y Condiciones para el Servicio Voluntario de Auto-Servicio (Self-Service)**.
- iv. El USUARIO entiende que el acceso y uso del SERVICIO DE AUTO-SERVICIO de ZX, está sujeto a estas políticas, las cuales regulan su participación y responsabilidades al utilizar el servicio.

- v. El USUARIO se compromete a cumplir con todas las disposiciones y restricciones establecidas en dicha política y asume la plena responsabilidad por cualquier incumplimiento de las mismas. Al utilizar el SERVICIO DE AUTO-SERVICIO de ZX, el USUARIO acepta expresamente estar sujeto a todas las condiciones, términos y disposiciones establecidas en **la Política de Términos y Condiciones para el Servicio Voluntario de Auto-Servicio (Self-Service)**.

ZX Ventures Colombia SAS, identificada con NIT 830094751-7, es una sociedad constituida bajo las leyes de Colombia. Como entidad legal, ZX Ventures Colombia SAS opera de acuerdo con las normas y regulaciones aplicables en el país. Respetando los derechos de los USUARIOS y cumpliendo con las disposiciones establecidas por la ley colombiana. Como parte de nuestra responsabilidad corporativa, nos esforzamos por garantizar la transparencia, la seguridad y la calidad en nuestros servicios. Nos comprometemos a cumplir con las leyes y regulaciones vigentes, y a mantener una relación de confianza con nuestros USUARIOS.

En ZX, nos comprometemos a garantizar que nuestros USUARIOS disfruten en todo momento de la experiencia de SERVICIO DE AUTO-SERVICIO de ZX satisfactoria. Para ello, en cualquier momento, los PUNTOS DE VENTA HABILITADOS relacionados en el anexo 1, cuentan con personal capacitado y calificado para brindar orientación y asistencia durante el proceso de SERVICIO DE AUTO-SERVICIO de ZX, durante su permanencia en los PUNTOS DE VENTA HABILITADOS relacionados en el anexo 1.

En caso de que los USUARIOS tengan alguna pregunta, inquietud o requieran asesoramiento, les recomendamos acudir al personal disponible en dichos PUNTOS DE VENTA HABILITADOS. Su experiencia y conocimiento les permitirán proporcionar la orientación adecuada y resolver cualquier duda que pueda surgir durante el uso del sistema de auto servicio denominado SERVICIO DE AUTO-SERVICIO de ZX. Valoramos la satisfacción de nuestros USUARIOS y nos esforzamos por brindar un servicio de alta calidad en todo momento.

De conformidad con lo establecido en la legislación vigente en el territorio colombiano, ZX VENTURES Colombia S.A.S se reserva el derecho de aclarar y solicitar la corrección de errores o inexactitudes en la **POLÍTICA DE TÉRMINOS Y CONDICIONES PARA EL SERVICIO VOLUNTARIO DE AUTO-SERVICIO (SELF-SERVICE)**. En caso de identificar alguna discrepancia, ZX podrá ejercer su derecho a presentar e informar una solicitud de *Fe de Erratas* a través de los canales designados por ZX Ventures Colombia S.A.S. Por parte de ZX Ventures Colombia S.A.S se realizará una revisión periódica de los presentes TERMINOS Y CONDICIONES; en caso de ser procedente, procederá a corregir y actualizar la información contenida en los TÉRMINOS Y CONDICIONES. Este proceso tiene como finalidad brindar mayor claridad y precisión en el contenido de los mismos, salvaguardando así los derechos y obligaciones de todas las partes involucradas.

ANEXOS

ANEXO 1: UBICACIÓN DE PUNTOS DE VENTA HABILITADOS PARA EL SERVICIO DE AUTO-SERVICIO

A continuación, se proporciona la ubicación de los PUNTOS DE VENTA HABILITADOS autorizados para utilizar los servicios de self-service denominados SERVICIO DE AUTO-SERVICIO de ZX:

- Dirección: Calle 97 Cra. 45 #97-84, Bogotá, Colombia.

Horario de atención: lunes a miércoles: 12:00 a.m. – 10:30 p.m.

Jueves: 12:00 a.m. - 1:00 a.m.

viernes: 12:00 a.m. - 2:00 a.m.

sábado: 12:00 a.m. – 10:30 p.m.

domingo y festivos: Cerrado – sin apertura.

Establecimientos de la marca BBC únicamente. Esta información está sujeta a cambios y disponibilidad, por lo que se recomienda verificar la dirección exacta y la disponibilidad de los SERVICIO DE AUTO-SERVICIO de ZX en el momento de su visita y verificar la accesibilidad del sistema en forma voluntaria por parte del USUARIO.

ANEXO 2: FORMULARIO DE REVERSIÓN DE PAGOS.

FORMULARIO DE REVERSIÓN DE PAGOS.

Información del Consumidor

Nombres: _____ Apellidos: _____

Tipo de Documento (X)

Cédula () Cédula Extranjería () Pasaporte () Número de Documento: _____

Número Telefónico: _____ Número Alterno _____

Correo electrónico: _____ Verificar Correo electrónico _____

Causal Solicitud de reversión de pago

Selección con una equis la causal de reversión.

Fraude () Operación no solicitada () Producto no corresponde al solicitado ()

Producto adquirido no recibido () Producto defectuoso ()

Reversión de Pago Solicitada

Fecha Transacción (día/mes/año): __/__/____

Monto del Pedido (escriba el valor en letra y número): _____

Tipo de Medio de Pago:

PSE () Tarjeta Débito () Tarjeta Crédito () Otro () Cual? _____.

Monto de la Reversión (escriba el valor en letra y número): _____

Haga una breve descripción de los hechos (Fechas, fotografías, comprobantes de transacción, denuncias), que sustenten la causal de reversión

Firma y Cedula